

ST. PETERSBURG COLLEGE

Construyendo Puentes: Guía General para los Ciudadanos



Southeastern Public Safety Institute
Eileen LaHaie, Program Director
Florida Regional Community Policing Institute (COPS)
St. Petersburg College
3200 34th Street South
St. Petersburg, Florida 33711
Phone (727) 341-4502 Fax (727) 341-4524
Reservations (727) 341-4581
Revised April 2004

Tabla de Contenido

TABLA DE CONTENIDO

FORWARD

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCION

PARTE UNO-ASOCIACION

A través de la vigilancia eficaz de la comunidad

Asociación y Solución de Problemas3

Agenda del Curso.....4

DEFINICION DE POLICIA CO-MUNITARIA

Definición de Policía Comunitaria5

Dos Elementos Claves de la Policía Comunitaria7

Que no es la Policía Comunitaria.....7

Tradicional vs. Policía Comunitaria - Preguntas y

Respuestas8

La Necesidad de Asociación.....9

Los Ingredientes de la Asociación9

Asociaciones de Comunidades11

Paso 1: La Necesidad de Organización11

Paso 2: El Grupo Central12

Paso 3: La Colaboración con la Policía.....12

Paso 4: La Planificación de la Junta General13

Paso 5: Más Vale13

Exito de las Reuniones y Trabajo en Equipo.....14

Dinámicas de Grupo.....18

Lo que Necesita un Equipo para Triunfar:.....20

PARTE DOS-SOLUCION DE PROBLEMAS

Parte dos de la Agenda.....21

Policías Modelos22

¿Cómo se logra la Policía de la Comunidad?23

Entendiendo los Problemas24

Cómo se Relacionan los Incidentes25

Introducción al Modelo de Solución de Problemas

(SARA).....27

SARA27

Entender Los Pasos del Modelo SARA.....28

PASO 1: Escanear28

PASO 2: Análisis29

PASO 3: Respuesta30

PASO 4: Evaluación31

Principios de la Solución de Problemas32

Errores Comunes en la Solución de Problemas33

Ejercicios de Solución de Problemas.....34

Instrucciones para Ejercicios:34

APÉNDICE

Adelante

¿Quiénes Somos?

El Instituto de la Policía Comunitaria de la Universidad de St. Petersburg Localizado en la región de la Florida, opera bajo un acuerdo cooperativo en coordinación con el Departamento de Justicia y la Oficina de Servicios Policiales (COPS). El RCPI, conocido en inglés como el Regional Community Policing Institute proporciona adiestramientos gratuitos a la Policía Comunitaria como parte de su formación como agentes de ley, a los residentes de la comunidad, a empleados de la ciudad incluyendo a aquellos que pertenecen a las agencias de servicios sociales y a representantes del sector privado en toda la Florida.

Adiestramientos Disponibles

- Introducción a la Policía Comunitaria*
- Asociaciones de la Policía Comunitaria
- Resolución de Problemas para el Oficial de la Policía Comunitaria y el Ciudadano
- Planificación de una victoria para los buenos: Prevención del Delito/CPTED
- Aspectos Éticos y toma de decisiones en la Aplicación de Ley*
- Las Cuestiones éticas para los Funcionarios Electos y los Funcionarios Públicos
- Alcance sus metas a través de Cumplimiento de Códigos
- Manejo de situaciones con Enfermos Mentales
- Cambiando Funciones: Supervisión de los Policías Comunitarios en la actualidad
- Destrezas Efectivas en el Manejo de los Medios de Comunicación para Agentes de Ley y Orden
- Grantsmanship 101
- Propietario/Arrendatario y Hotel/ Motel Entrenando a Entrenador
- IPMBA: Curso para la Policía Ciclista
- Habilidades de Supervivencia para los Oficiales de Policía
- Comprendiendo la Dinámica de la Violencia en el Lugar de Trabajo*
- Construyendo Puentes: Policía Comunitaria Una Guía General para los Ciudadanos
- Depredador y Ofensor Sexual: Creando Conciencia en su Comunidad y en la Internet
- Respuesta a una crisis: Creación, Revisión e Implementación de iniciativas de seguridad para las escuelas
- Serie de Tres Partes sobre la Violencia Doméstica:
 1. Dinámicas de la Violencia Doméstica*
 2. Aspectos Legales de la Violencia Doméstica
 3. Recursos para los equipos que manejan casos de Violencia Doméstica
- Serie de Tres Partes sobre Manejo o Supervisión: (Dirigido a Tenientes y Mayores)
 1. Manejo o Supervisión del Buy-In
 2. Ventajas del Manejo o Supervisión
 3. Herramientas para el manejar cambios organizacionales
- Libertad Condicional/Asociaciones Policiales: Protección, servicio y supervisión a través de asociaciones comunitarias
- Series sobre Ética e Integridad para el Comando de Personal:
 1. La Ingesta de Denuncia Ciudadana y Cuestiones de Investigación
 2. Bias-Based Policing: Cuestiones y Dilemas

3. Cuestiones de Uso de Fuerza en el entorno de la Policía Comunitaria
4. La Identificación Temprana y La Intervención de Sistemas

**Cursos se ofrecen en el aula y formatos en línea*

El material del curso se proporciona sin cargo a todos los participantes. Podemos codiciar nuestro adiestramiento para adaptarse a su agencia, comunidad y/o necesidades del negocio. Los cursos nocturnos y en fin de semana están disponibles. La mayoría de los módulos de capacitación son de 8 o 16 horas, pero pueden ser modificados para acomodarlos en un tiempo limitado.

Lugares de Adiestramientos

En general, las clases se llevan a cabo en nuestro centro de adiestramiento de la Universidad de St. Petersburg o conocida por sus siglas en inglés como el SPC. Sin embargo, podemos organizar los mismos en su instalación o un centro de capacitación en su área. Los estudiantes que viajan más de 50 millas pueden ser elegibles para un reembolso.

¿Quién Puede Asistir?

- Cualquier Oficial del Orden Público (la policía comunitaria, la prevención el delito, la policía del campus), empleados civiles, oficiales de libertad condicional y agencias de servicio social.
- Líderes Comunitarios y Ciudadanos
- Jefes y Alguaciles que están interesados en iniciar y mantener la vigilancia comunitaria en sus comunidades.
- Gerentes de Negocios, ejecutivos y sus respectivos empleados
- Alcaldes, Administradores de Ciudades, los miembros del consejo, administradores y líderes de gobierno
- Escuela Intermedia, Superior y Jóvenes Universitarios

Registración

Para inscribirse en las clases, el horario en el lugar de adiestramiento o para formar parte de nuestra lista de correo, por favor llame a:

Eileen LaHaie-RCPI Program Director
Florida Regional Community Policing Institute
3200 34th Street South
St. Petersburg, FL 33711
phone: (727) 341-4581 or (727) 341-4502
fax: (727) 341-4524
e-mail: lahaeie@spcollege.edu

Este proyecto es apoyado por el acuerdo cooperativo #2002-HS-WXK-006, otorgado por la Oficina de la Comunidad Orientada a los Servicios Policiacos y el Departamento de Justicia de los Estados Unidos a la Universidad de St. Petersburg. Los puntos de vista u opiniones contenidas

en este documento son las del autor y no representan necesariamente la posición oficial o las políticas del Departamento de Justicia de EE.UU.

Agradecimientos

Este libro fue escrito por James Precious para el Instituto de la Policía Comunitaria de la Universidad de St. Petersburg localizado en la región de la Florida.

El Sargento James Precious trabaja para el Departamento de la Policía de Largo (LPD) y actualmente está asignado como supervisor de la Oficina de la Policía Comunitaria. El ha estado con el LPD desde 1982 y durante este tiempo ha trabajado para Control del Vicio, la Oficina de Detectives, Recurso Oficial de una Escuela Intermedia, Oficial de Tránsito y Supervisor. Anteriormente, fue empleado como agente de la policía por un periodo de 12 años en Poughkeepsie, NY. El Sargento Precious también participó por un tiempo en un Grupo Especial de Intervención de Sustancias Controladas para el Estado y también fue investigador de Homicidios. Tiene un grado Asociado en Justicia Criminal de la Universidad Metropolitana de la Florida y una Licenciatura en Justicia Criminal de la ya mencionada universidad. El está capacitado como instructor para el Instituto de la Policía Comunitaria de la Universidad de St. Petersburg localizado en la Región de Florida.

Otro de los que contribuyeron a la creación de este manual ha sido el oficial Tony Rolón del Departamento de la Policía de St. Pe-

tersburg (SAT). El oficial Tony Rolón, veterano de 15 años, es un instructor de Alto Riesgo y estuvo involucrado en la implementación de la policía comunitaria en el Departamento de la Policía de St. Petersburg (SAT), adicional a que sirvió

como uno de los pioneros de la policía comunitaria y oficiales de la patrulla en bicicleta. Este ha impartido numerosos cursos de policía comunitaria a personal u oficiales del orden público alrededor del mundo. En la actualidad el oficial Rolón asiste como instructor para el Instituto de Justicia Criminal en la Universidad de St. Petersburg y también para el Instituto para la Policía Comunitaria de la misma universidad localizado en la región de la Florida.

Este texto resume el desarrollo de asociaciones y la resolución de problemas dentro de la policía comunitaria y cuenta con el apoyo del Departamento de Justicia y la Oficina de Servicios Policiales para la Comunidad (COPS). Por último, el autor desea agradecer y reconocer al personal que asistió y se comprometió con la visión y la implementación de este texto para el Instituto de la Policía Comunitaria de la Universidad de St. Petersburg localizado en la Región de la Florida.

Introducción



Propósito del Curso

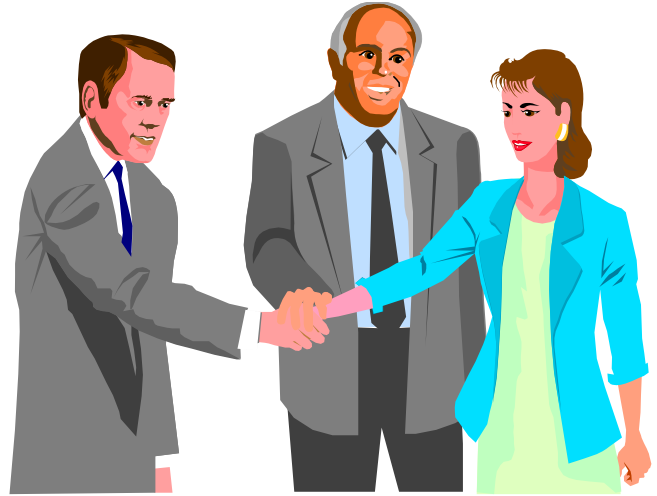
La estrategia de la Policía Comunitaria está arrojando al país dado a que son más y más los departamentos de la policía que realizan la importancia de la policía comunitaria y como está aquí para quedarse.

La razón de venir aquí hoy es porque de algún modo ya ustedes están involucrados con el trabajo que el Departamento de la Policía le sirve a su comunidad.

Este curso está diseñado para proveerle a los ciudadanos una comprensión básica de lo que es la Policía orientada a la Comunidad de los términos más comunes y sus enfoques. Adicional provee una guía paso a paso para la solución de problemas de la comunidad. La Policía orientada a la Comunidad no provee una estrategia perfecta y/o exacta para hacer frente a los problemas de la comunidad.

Por lo tanto, el curso no trata de decirle a usted lo que su departamento de la policía tiene que hacer a fin de aplicar una policía orientada a la comunidad en su vecindario. No obstante, existen dos elementos que deben estar presentes en cualquier comunidad que ha desarrollado una policía orientada a la misma: Colaboración y Resolución de Problemas. Si cualquiera de estos dos elementos no están presentes en la estrategia policial en su comunidad, esto implica que el enfoque no es el de una policía orientada a la comunidad. Los elementos de colaboración y resolución de problemas son los elementos principales de este curso.

Primera Parte-Asociaciones



Una Policía Comunitaria Efectiva a través de Asociaciones y Solución de Problemas

Propósito de la Asociación

El módulo introduce a los participantes y ciudadanos con los conceptos básicos de la policía comunitaria: Su definición, ¿Cómo difiere de la policía tradicional?, y ¿Cómo se involucra a la comunidad en estrategias para la solución de problemas en cuestiones de la delincuencia, las drogas y el desorden? El módulo de Asociación también le provee al participante una comprensión sobre cómo funciona la asociación, así como proporcionar al mismo con herramientas para trabajar en equipo. La última parte del módulo de Asociación es particularmente importante, ya que promueve la movilización de los ciudadanos en grupos de acción y las Asociaciones de vecinos de modo que comiencen a trabajar juntos para resolver o tratar los problemas que afectan a sus comunidades. Algunas de estas habilidades incluyen:

- Construyendo o Desarrollando Equipos
- Dinámica de Equipos
- Trabajar en Equipos

Esta parte del módulo, también sirve para llevar a los participantes a la segunda parte del curso: Resolución de Problemas.



Propósito de la Solución de Problemas

En este modulo el participante tendrá la oportunidad de conocer el concepto de resolución de problemas e introducirlo como un proceso. El participante aprenderá los componentes del modelo S.A.R.A. de resolución de problemas. Adicional a que se le ofrecerá información sobre la aplicación general de cada uno de los pasos de solución de problemas y practicará trabajando juntos en un grupo que utilizara los componente del modelo SARA.

Agenda del Curso

Este curso de cuatro horas se divide en dos partes:

- Primera Parte-Asociaciones (2 horas)
- Segunda Parte-Resolución de Problemas (2 horas)

Primera Parte –Asociaciones cubrirá los siguientes temas:

Introducción a la Policía Comunitaria

- Definición de Policía Comunitaria
- Comprensión de Policía Comunitaria: Lo que no es
- Comparación de la Policía Comunitaria con la Policía Tradicional
- El elemento de Asociación de la Policía Comunitaria
- La necesidad de una Asociación
- Los Ingredientes de la Asociación de Policía Comunitaria
- La Mecánica de la Asociación de Policía Comunitaria
 - Asociaciones de Comunidad
 - Trabajo en Equipo
 - El Intercambio, la Norma y la Formación

Definición de Policía Comunitaria

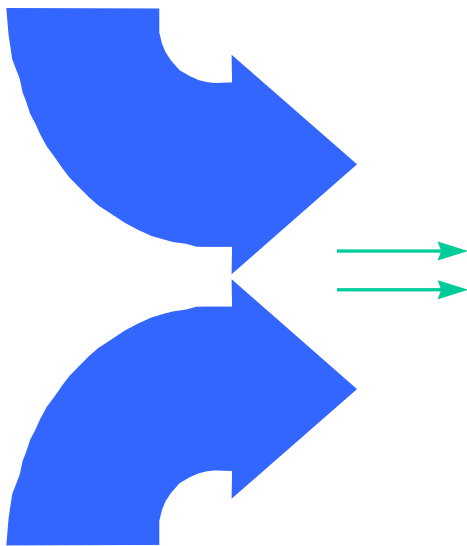


Definición de Policía Comunitaria

El Concepto de Policía Comunitaria no es fácil de definir. Una de las razones es que la policía comunitaria no tiene un enfoque único aplicable a lo que es la policía. Otra razón es que los problemas que pretende abordar son igualmente complejos y diversos a los que se encuentran en la Policía Tradicional. Existen muchos conocedores en la materia que han puesto diferentes concepciones y definiciones sobre lo que es la policía comunitaria. Herman Goldstein, quien ha sido considerado por muchos como el Padre de la Policía Comunitaria, observó lo siguiente sobre el uso y definiciones del concepto:

“De hecho, la popularidad del término se ha traducido para que sea utilizado en abarcar prácticamente todas las innovaciones en el ámbito policial, desde el más ambicioso hasta el más cotidiano, desde el más planificado cautelosamente hasta el más ocasional. La etiqueta que se utiliza hace que aumenten las expectativas del público sobre la policía y así ayudar a crear la impresión de que la policía comunitaria proporcionará una solución inmediata, no sólo para los problemas de la delincuencia, el desorden y la tensión racial, pero para muchos otros problemas graves que afectan a nuestras áreas urbanas”

Notes:



El sobre uso del término ha forzado la necesidad de una definición y a la vez una simplificación del mismo. También existe el peligro de una simplificación excesiva y es prácticamente imposible identificar un modelo puro que defina a la policía comunitaria. La policía comunitaria en Largo, St. Petersburg, o “Plan City” no se parecen entre sí, más sin embargo sí comparten características similares, posiblemente se considere como policía comunitaria.

Dicho esto, ahora podemos revisar los intentos de muchos es una filosofía y una estrategia organizacional que promueva una nueva asociación entre la gente y su policía. Se baja en la premisa de que tanto la policía y la comunidad deben trabajar juntos para identificar, priorizar y resolver problemas contemporáneos, tales como la delincuencia, las drogas, miedo a la delincuencia, el desorden social y el deterioro en las comunidades, con el objetivo de mejorar la calidad de vida en general en la zona. .”(Trojanowicz and Bucqueroux: *Community Policing*: 1994)

Y:

“La Policía Comunitaria es un esfuerzo de colaboración entre la policía y la comunidad que identifica los problemas de interés para las comunidades y trabaja para resolverlos.” (*Community Policing Consortium*)

Y Uno Más:

“El concepto de policía de la comunidad ha evolucionado a una visión crítica de cómo la policía debe responder a los ciudadanos y a las comunidades sobre los problemas de la delincuencia, la drogadicción y el desorden social. La filosofía de la policía de la comunidad reafirma que la prevención del delito debe ser proactiva y no solamente reaccionar a su misión básica que es responder las llamadas de servicio. La policía comunitaria cumple su misión mediante el mantenimiento de una presencia policial visible en los barrios, realizando proactivamente actividades para resolver los delitos que producen problemas, arrestando a violadores de la ley, mantener el orden y la solución de controversias. Al mismo tiempo, la policía y los ciudadanos son socios en el establecimiento y el mantenimiento de áreas seguras y pacíficas.” (*N.I.J.*).

Dos Elementos Claves de la Policía Comunitaria

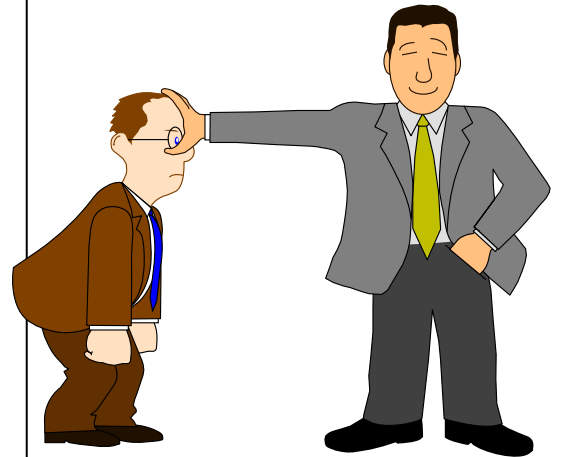
Un hilo común que surge en estas definiciones y las dos características definitorias le dirá si la policía comunitaria está presente en su comunidad:

- Asociación entre la Policía y la Comunidad
- Trabajar para resolver los problemas identificados por

Lo que NO es la Policía Comunitaria

También es útil para entender que es la policía comunitaria al observar algunas de las cosas que la misma No es:

- La Policía Comunitaria *no es un programa de vigilancia comunitaria*, tampoco es un esfuerzo limitado a ser intentado y después sea inmediatamente retirado, sino que es una nueva forma de prestar un servicio de policía a la comunidad.
- La Policía Comunitaria *no es una campaña de relaciones públicas*, sirve de motivación para mejorar la visión de ver a los ciudadanos como socios y así mejorar las relaciones entre la policía y el público.
- La Policía Comunitaria *no es una división separada o escuadrón en un departamento*. Mientras que una organización puede elegir e identificar a ciertos funcionarios como los oficiales de la policía comunitaria (CPO's), estos funcionarios deben ser parte de una estrategia general de los departamentos que comparte la filosofía y estrategias de unir a la comunidad en la colaboración y solución de problemas.
- La Policía Comunitaria *no es un trabajo social*, la policía comunitaria formaliza la noción de que la solución de problemas es una misión básica de esta.
- La Policía Comunitaria demuestra cero tolerancia ante el crimen, sus agentes responden llamadas y hace arrestos como cualquier otro funcionario. La diferencia más importante es que los agentes de la policía comunitaria ven un arresto como una herramienta para resolver un problema, pero solo cuando sea apropiado.



Policía Tradicional vs. Policía Comunitaria–Preguntas y Respuestas

Preguntad	Tradicional	Policía Comunitaria
¿Quién es la Policía?		La Policía es el público y el público es la policía: los agentes de policía son los que ofrecen toda su atención a las obligaciones de cada ciudadano.
¿Cuál es la relación de la policía con otros departamentos de la Administración Pública?	Establece como prioridad los conflictos.	La Policía es un departamento, entre muchos, responsables de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.
¿Cuál es el papel de la policía?		Ofrecer una visión más amplia al manejo y solución de problemas.
¿Cómo se mide la eficiencia de la policía?	Por tasas de detección y detención.	Por la ausencia de delitos y el desorden social.
¿Cuáles son las prioridades más importantes?	Crímenes que son de alto rango (por ejemplo, robos de bancos) y los relacionados con la violencia.	
¿Con qué específicamente trabaja la policía?	Incidentes.	
¿Qué determina la eficacia de la policía?		
¿Qué opina la policía sobre las llamadas de servicio?	Tratar con estas cuando no hay trabajo policial que hacer.	Función vital y gran oportunidad.
¿Qué es el profesionalismo de la policía?	La respuesta rápida y eficaz a una problemática de delincuencia grave.	
¿Qué tipo de inteligencia es más importante?	La inteligencia del delito (el estudio de los delitos en particular o una serie de delitos).	
¿Cuál es la esencia natural de las responsabilidades de la policía?	Altamente centralizada, gobernada por normas, reglamentos y directrices de política, responsable ante la ley.	
¿Cuál es el papel del Centro de Mando?		Para predicar los valores de la organización.
¿Cuál es el papel del Departamento de Prensa?		El coordinar un canal esencial de comunicación con la comunidad.
¿Cómo es la policía en concerniente a la fiscalía?	Como un objetivo importante.	

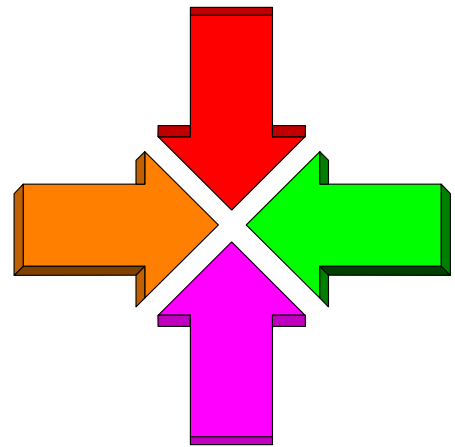
La Necesidad de las Asociaciones

El nuevo énfasis que se ofrece a los miembros de la policía para que tomen un rol más activo en el control y prevención del crimen es reconocer que la policía no lo puede hacer sola. Con el aumento de la delincuencia, las drogas y los problemas de pandillas que se han convertido en una parte de nuestra vida cotidiana, los métodos tradicionales de vigilancia han dejado a la policía brincando de llamada en llamada y en muchas ocasiones relacionadas a los mismos sospechosos y en las mismas localidades. Esto conlleva a desarrollar una habilidad para proveer soluciones a corto plazo a una vasta amalgama de problemas. Las soluciones a largo plazo a los problemas que afectan a las comunidades sólo se producirán cuando la policía y los ciudadanos colaboren para encontrar las condiciones subyacentes que conducen a los problemas que eventualmente causan una llamada para solicitar los servicios de la policía.

La policía no es el único defensor de la ley y el orden, todos los miembros de la comunidad debe participar activamente en los esfuerzos para mejorar la seguridad y la calidad de vida dentro de las comunidades.

Los Ingredientes de las Asociaciones

Las asociaciones son difíciles. Una asociación es una relación y se necesita tiempo para construir una relación. Una relación requiere confianza y comprensión, establecer y mantener la confianza mutua es el principal objetivo de este curso y de las futuras asociaciones comunitarias que se forjarán como resultado de este adiestramiento. La policía en sus comunidades reconoce la necesidad de la cooperación de la misma. En las comunidades representadas en este curso, la policía comunitaria ya ha iniciado un proceso de hablar con grupos de la comunidad, participando en los negocios y eventos cívicos y convertirse en una parte de sus escuelas y actividades recreativas para los menores. En algunas comunidades, las unidades especializadas han proporcionado una variedad de servicios de intervención de crisis, tales como especialistas en violencia doméstica y defensores de las víctimas. La principal distinción de los esfuerzos de la policía en virtud de la policía comunitaria es que esta se ha convertido en una parte de la comunidad y la comunidad asume la responsabilidad de ayudar a la policía. La comunidad presta su ayuda mediante la identificación de prioridades dentro de la misma, proporcionando recursos e información valiosa sobre la delincuencia y/o actividad delictiva.



Esta nueva perspectiva de los residentes reconoce el valor de las actividades que reducen el desorden y mejora la calidad de vida en sus vecindarios. La organización de la policía, desde el sheriff o el jefe de policía para abajo, debe apoyar y enlistar la cooperación de la comunidad para promover la seguridad y protección dentro de la misma.

Esta confianza no se produce de un día para otro y requiere del esfuerzo de todos. Esta confianza debe ser alcanzada antes de que la policía pueda comenzar a trabajar con miembros de la comunidad para resolver problemas. La piedra angular en la construcción de esta confianza es el respeto mutuo y la comprensión y el logro de conseguir el apoyo de la comunidad requiere de enfoques diferentes que varían de acuerdo a la comunidad. En aquellas comunidades donde la policía tiene una larga historia de desconfianza por los vecinos, esta tiene que trabajar horas extras para ganar esa confianza. Los agentes de la policía deben ser compatibles con muchas de las instituciones del vecindario tales como escuelas, iglesias y programas recreativos, que han sido socavados por la delincuencia y el deterioro del barrio.

Además, la policía tiene que ver al público como iguales y no como una presencia pasiva o como un grupo con un conocimiento limitado o recursos para hacer frente a los problemas. En el pasado la policía ha entrado en la comunidad como los “expertos” sobre la delincuencia y el desorden y a menudo se ha ignorado la vasta reserva de recursos y conocimiento que se encuentran en la comunidad. Así como nuevas filosofías de administración han impulsado la toma de decisiones y han delegado su responsabilidad de forma descendiente, la policía debe reconocer que los residentes son a menudo los que están más cerca del problema y tienen un conocimiento valioso sobre las posibles soluciones a los mismos.

Cuando la policía de la comunidad realiza sus labores, estos actúan como facilitadores y catalíticos del cambio. En adición, cuando la policía salió de su rol tradicional y asumió un papel más amplio de la policía comunitaria, barrios enteros han sido objeto de reurbanización. Las empresas pueden ser renovadas, el delito puede ser expulsado y los residentes pueden lograr de nuevo la propiedad en sus barrios.

Asociaciones de Vecinos

Muchos oficiales de la policía están familiarizados con los Programas de Vigilancia Vecinal, como parte de una estrategia para la prevención del delito. El problema con los grupos de Vigilancia Vecinal es el hecho de que la mayoría comienza como resultado de una crisis, una serie de robos a viviendas, una violación, una serie de asaltos a un barrio, etc. Una vez superada la crisis y el ladrón o violador han sido capturados, la mayoría de la gente tiende a regresar a sus negocios y el grupo se desintegra. Las asociaciones de vecinos, por otra parte, pueden abordar una variedad de preocupaciones del vecindario, que no necesariamente se relacionan a la delincuencia. Lo que sigue son una serie de sugerencias o guías para la formación de una asociación de vecinos que trabajen con la policía y así hacer frente a los problemas del barrio. Un punto importante a recordar, tanto para residentes como para la policía, es que la mejor asociación es aquella que es independiente de una agencia policiaca. Con el fin de obtener credibilidad en el barrio, la policía no puede ser el que fija la agenda. A menudo, las prioridades de la policía son muy diferentes a las prioridades del barrio.

Este proceso supone que los problemas en el barrio están claramente identificados por las partes interesadas y que, cuando surja una reunión habrá un consenso general de los temas.

PASO 1: LA NECESIDAD DE ORGANIZAR

El interesado debe contratar a un pequeño número de personas que comparten una preocupación similar sobre algún tema en el vecindario(s). Este grupo es conocido como el grupo principal y tiene más credibilidad como grupo que como individuos. Un grupo pequeño puede compartir la carga de trabajo y es mucho más seguro trabajar como un grupo que trabajar como ente individual. Este grupo principal serán los que pongan en marcha la asociación de vecinos. Es importante que este grupo trabaje en equipo, eliminando agendas individualistas y conflictos personales. Si este grupo se dividió, las posibilidades de poner en marcha una asociación o de mantenerlo unido en la fase inicial es muy reducida.

PASO 2: EL GRUPO PRINCIPAL

Cuando el grupo principal lleva a cabo su primera reunión, los miembros del grupo debe decidir:

- ¿Cómo se define el vecindario? Geográficamente, lo que abarca el barrio
- ¿Cuáles son sus límites?
- ¿Cuáles son los problemas del barrio?
- ¿Comercios del vecindario que comparten la misma preocupación por estos temas?
- ¿Qué método se utilizará para iniciar el ímpetu de la organización?
 - Una campaña de cartas
 - Una limpieza de la comunidad
 - A neighborhood pot-luck dinner
 - Solicitar ayuda de puerta en puerta

Identificar los recursos necesarios para organizar la primera reunión.

PASO 3: LA COLABORACIÓN CON LA POLICÍA

Si el Departamento de Policía designa a los oficiales de policía comunitaria para trabajar en barrios específicos, enfóquese o póngase en contacto con estos funcionarios y solicite su apoyo. Los departamentos de policía que representa este curso siempre están buscando oportunidades para colaborar con los ya existentes o de formar nuevas asociaciones de vecinos. Esta debe ser la parte fácil. Explicar los temas y lo que se ha hecho hasta ahora y ver qué recursos puede proporcionar la policía en la organización del barrio.

PASO 4: PLANIFICACIÓN DE LA REUNIÓN GENERAL

Decidir sobre una fecha, hora y lugar para llevar a cabo la primera reunión. Una tarde entre semana o un día de fin de semana en general, lo que funcione mejor para todos. Escoja un lugar en la comunidad para la reunión, como una iglesia local, escuela o edificio público. La policía en general, puede ayudar aquí. Asegúrese de que la consideración principal sea la comodidad para todos.

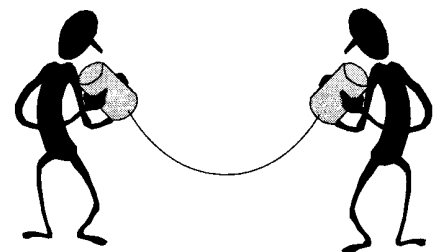
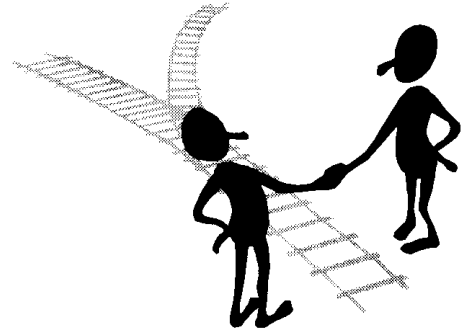
Asimismo, decida sobre un formato de reunión y comience a preparar la agenda de la primera reunión.

Una buena agenda contendrá:

- Presentaciones
- Una discusión abierta de los problemas de la comunidad
- La introducción y la explicación del método (SARA), que se utilizara para resolver problemas.
- La estructura de la organización
- Fecha para la próxima reunión

PASO 5: HACER CORRER LA VOZ

Permita que todos los vecinos tengan conocimiento sobre la primera reunión ya que eso es fundamental para la nueva organización. Un buen método es imprimir un folleto y, o bien realizar un MAILOUT o entrega puerta a puerta. Los folletos se pueden publicar en las empresas locales, en los tabloneros de anuncios públicos, y los medios de comunicación pueden ser solicitados a prestar asistencia. Una vez más, la policía por lo general puede ayudar aquí y muchos departamentos de policía han sido voluntarios de AmeriCorps, y grupos de exploración que pueden ayudar a las entregas de viajero. Asegúrese de que todos en la comunidad recibieron la información.





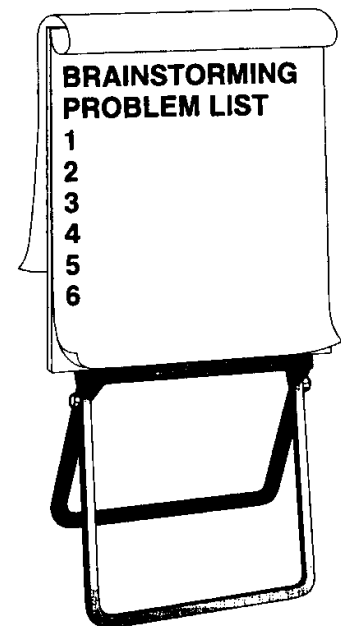
Éxito de las Reuniones y la Construcción de Equipos de Trabajo

La razón por la que la gente no vuelve a las reuniones es porque no pasó nada. Había un montón de discursos y debates interesantes, pero cuando la gente llega a su casa y empieza a pensar sobre lo que realmente se llevó a cabo, ese es el factor determinante de si van o no a regresar. Siguiendo estas sugerencias, usted puede asegurar de que algo va a ocurrir en la reunión.

- La reunión no debe durar más de dos horas. Después de hacer las presentaciones, el siguiente paso es dejar que la gente hable. Esta debe ser una reunión formal de quince a veinte minutos, donde usted puede ir alrededor de la localidad y pedir a la gente que exprese lo que sienten sobre los asuntos del vecindario, o simplemente le pide que los mencione uno a la vez. De cualquier manera, es una buena idea fijar algunas reglas básicas para esta sesión, como la no obscenidad, sin insultos, el respeto el uno por el otro, y no a los ataques personales. Es importante que la gente exprese su opinión, estas sesiones pueden llegar a ser muy emocionales, pero también es importante que el grupo central no deje que se salga de mano o se prolongue más allá de veinte minutos. Esperemos que la policía se prepare para ello, ya que normalmente será el extremo receptor de una buena parte de la ira del vecindario.
- Una vez que todos hayan tenido su decir, es hora de ponerse a trabajar. El oficial que está asistiendo o facilitando la reunión de debe introducir a la audiencia la filosofía de la policía comunitaria: la colaboración y resolución de problemas. Después de asegurar la audiencia de los departamentos y su compromiso individual para con esta comunidad, el modelo para la solución de problemas debe ser presentado en general y muy rápidamente. Esto es lo que debe seguir la explicación:
- El funcionario debe explicar la mecánica de la recopilación de ideas o “brainstorming” y luego iniciar una

sesión de esta para identificar los problemas de la comunidad. Este proceso funciona así: El funcionario o coordinador del grupo central principal pedirá a la audiencia tomar unos minutos para pensar en silencio acerca de los problemas de la comunidad. Luego, cuando se les informa para comenzar, esta deberá llevarse a cabo de la siguiente manera:

- Pida a la gente que mencione una o dos palabras que describe el problema en cuestión.
- Instruirle al público que solo deben dar un par de palabras que identifiquen el problema-que no deben proveer ninguna explicación del problema en sentido de quién lo está haciendo, cuando lo hacen, cuánto tiempo ha estado pasando, cómo los policías están haciendo caso omiso de, etc.) Educar a la audiencia que tendrán la oportunidad de explicar el mismo más adelante.
- Instruir a la audiencia que cuando se anota el problema, también debe dar sus iniciales para que puedan volver y pedirles que expliquen el tema en detalle.
- Instruir a la audiencia que no se preocupe por la duplicación en este punto. Diga lo que está en su mente, incluso si usted piensa que alguien ya ha identificado el problema, puede haber estado hablando de algo completamente diferente.
- A medida que los problemas se indican o mencionan, el facilitador u otro miembro del grupo da registro de las cuestiones básicas y las iniciales en una pizarra o papelógrafo.
- Es importante que el facilitador mantenga este proceso en movimiento y así motivar al público a que continúe mencionando situaciones:
- Cuando el último número ha sido llamado a cabo, el facilitador da a la audiencia un par de minutos para pensar en cualquier otra cuestión y luego finalizar la sesión.



- La consolidación de la lista producida por esa recopilación de ideas o “brainstorming” debe tener lugar ahora. La consolidación consiste en los siguientes pasos:
 - Volver a la lista ya construida y pedir a cada persona una explicación breve de sus razones. El propósito aquí no es tener un segundo período de sesiones como la apertura de veinte minutos, sino el poder identificar los problemas o cuestiones a los efectos de una consolidación.
 - Una vez que todo el mundo ha explicado su problema / la situación, utilizando los números o tinta de color diferente, tratar de conseguir a la audiencia para colocar los temas en categorías. Por ejemplo, todas las siguientes situaciones identificadas podrían ser incluidas en el epígrafe: Problemas de menores.
 - ◆ Menores vandalizando el parque
 - ◆ Menores deambulando a todas horas
 - ◆ Menores bandalizando los autos
 - ◆ Menores bloqueando el tráfico en una parada de autobús
 - ◆ Menores corriendo patines-patinetas en las aceras.
 - Es probable que se lleguen a seis o siete categorías (más o menos dependiendo del barrio), tales como:
 - ◆ Asuntos de Menores
 - ◆ Código de Ejecución
 - ◆ Aplicaciones de las Leyes o trata (Traffick Enforcement)
 - ◆ Drogas
 - ◆ Pandillas (no necesariamente una categoría de menores, pero podría ser)

- ◆ Ruido
 - ◆ Prostitución
 - ◆ Etc.
- Una vez que se han consolidado y clasificado en una lista, usted está preparado para dar prioridad a la misma. El establecimiento de prioridades se realiza de la siguiente forma:
- ◆ Cada miembro de la audiencia da tres votos.
 - ◆ Explicar que están tratando de identificar las prioridades del grupo por mayoría de votos.
 - ◆ Explicar que cada miembro puede utilizar todos sus votos sobre una cuestión o puede dividir sus votos entre dos o tres temas (de un voto en cada uno de los tres números).
 - ◆ Comenzar el voto por parte de la vuelta al salón y la votación de cada miembro de la forma en que desea emitir su voto.
 - ◆ Al final de la votación, crear una lista de prioridades basado en el resultado de la votación.
 - ◆ Explicar que esto representa el orden en que los problemas serán atacados. En otras palabras, la cuestión o problema con la mayoría de los votos es la primera prioridad para resolver los problemas.

Este proceso ha tomado, probablemente, la mayor parte de la sesión en este punto y ahora es importante hacer dos cosas: terminar el programa, y luego articular o demostrar al grupo de lo mucho que han logrado en una reunión corta. Es muy importante destacar esto porque, como hemos dicho antes, puede ser una razón por la cual la gente no vuelva a las reuniones, posiblemente porque no se logró nada. Pida al grupo cuántos de ellos están dispuestos a regresar y encontrar soluciones a su lista de problemas. Asegúrese de que todo el mundo sabe cuándo y dónde la próxima reunión se llevará a cabo.

Dinámica de Grupo

La dinámica de cualquier grupo que intente trabajar juntos puede ser complicada. Los grupos deben pasar por varias transiciones diferentes vez que trabajar hacia sus objetivos. En cada una de las diferentes etapas, los miembros del equipo presentan acciones y comportamientos muy predecibles.

En la etapa inicial: los grupos y los equipos necesitan líderes, y durante la etapa de formación de desarrollo del equipo, el líder tiene varias responsabilidades. El líder debe ayudar a que los miembros del equipo se conozcan entre sí y proporcionen una dirección clara. El líder también involucra a los miembros en la elaboración de su plan de acción, ayuda en la definición de las funciones de otros miembros, y encuentra maneras para que los miembros del equipo trabajen juntos. Esta etapa inicial es el punto de partida y el líder proporciona la información que el equipo necesita para empezar.

Durante este período inicial, los miembros pueden sentir la emoción y la anticipación para el trabajo a seguir. También puede sentir algo de preocupación y temor por su seguridad. Pueden preocuparse acerca de lo que sucederá en su intento de hacer cambios en su vecindario. El comportamiento del equipo puede verse en:

- Decidir acerca de las reglas del equipo o cómo van a trabajar juntos
- Decidir qué información deberá reunirse para resolver los problemas
- Reclamar sobre la asociación y la forma en que nunca funcionará.

- La siguiente etapa podría llamarse la fase de pánico y puede surgir cuando miembros del equipo se dan cuenta de cuánto trabajo se necesita hacer. Esto puede ser un momento de poca paciencia entre unos y otros y podría surgir la dinámica de ponerse sobrenombres o una predisposición a etiquetar o prejuiciar. Los métodos para la solución de problemas pueden ser muy diferentes de la manera en cómo la gente dentro del grupo están acostumbrados a resolver los mismos. Puede haber algunas disputas sobre sus posibilidades de éxito.

El equipo en Fase de Pánico puede:

- Discutir entre ellos mismos a pesar de que están unidos por los problemas del barrio,
- Comenzar a cuestionar la autoridad de los líderes,
- Parecen estar separándose.

Este es un momento crítico para el líder que debe crear un consenso sobre la mejor manera de realizar las tareas y hacer frente a las luchas de poder. Este es un buen momento para las técnicas de intervención en crisis como la construcción de la confianza del grupo o darles responsabilidades diferentes. También es importante que el líder del equipo haga recordar que este periodo de ajuste se preveía desde el principio y no entrar en pánico o perder la esperanza.

- La siguiente etapa es cuando todo parece venir junto. Las diferencias se han resuelto y todos están trabajando juntos en la consecución de sus objetivos. Los miembros del equipo tienen un respeto por las reglas del juego y el uno para el otro. Existe más tiempo y energía y se pueden utilizar en las tareas en lugar de tratar con las emociones de la fase de pánico.

La última etapa es cuando el grupo ha sellado su unidad y son uno con sus expectativas y objetivos. El proceso de la naturaleza a la solución del problema se ha convertido en una cómoda y de total normalidad o naturaleza. El grupo es capaz de trabajar a través de los conflictos y problemas. Se puede decir que está en ese momento porque una gran parte del trabajo está hecho. El líder es ahora en su mayoría uno de entrenamiento y siempre motivando al equipo a seguir hacia adelante. Los logros, así como los errores, deben ser celebrados.

Lo que Necesita un Equipo para tener Éxito:

- Obejtivos claramente definidos al igual que los objetivos del equipo.
- Un plan de acción.
- Que las funciones de los miembros del equipo estén claramente delimitadas.
- Comunicación – Todo el mundo necesita saber lo que está pasando, dónde está sucediendo, qué es lo que ocurre, cómo ocurre y por qué está sucediendo.
- Normas de los equipos para la realización de reuniones.
- La participación de cada miembro del equipo.
- Informes de progreso: dónde estabas, dónde estás ahora y lo que queda por hacer.
- La comprensión de los procedimientos.

Appendix–Problem Solving



Parte dos de la Agenda

Un curso de dos horas, abarcando los siguientes temas:

- Introducción a la Solución de Problemas
 - Una Policía orientada a la Solución de Problemas
 - Una Policía Comunitaria Orientada a la Comunidad y Resolución de Problemas
 - Cómo se logra una Policía Comunitaria
 - El Problema Definido
- El Triángulo de la Delincuencia
 - Cómo se Relacionan los Incidentes
 - El Triángulo de la Delincuencia se describe

El Modelo SARA

- Resolución de Problemas como un proceso
- El Modelo SARA y su explicación
- Componentes del Modelo SARA
- Práctica
- Recursos de la Comunidad
 - Definiendo los Recursos de la Comunidad
- Búsqueda de Recursos de la Comunidad

Modelos de Policía

En la evolución de la policía moderna, tres estrategias básicas de la policía pueden ser identificadas:

- Policía Tradicional: La policía debe asumir un papel reactivo en el tratamiento de problemas de la delincuencia para la comunidad.
- Policía Orientada a la solución de problemas: trata de tener un enfoque proactivo de las cuestiones consideradas tradicionales en virtud de la policía. Se ocupa de la delincuencia y combatir la delincuencia a través de un proceso analítico. La comprensión de que los delitos denunciados a la policía puede ser el síntoma visible de un problema subyacente más profundo dentro de una comunidad en particular.
- Policía Comunitaria Orientada: hace hincapié en la creación de una relación eficaz de trabajo entre la comunidad y la policía a través de una resolución conjunta de problemas .

Cómo se logra la Policía Comunitaria

En la última reunión nos educamos sobre la definición de la policía comunitaria, en qué se diferencia de otras estrategias policiales, lo que es, y lo que no lo es.

A fin de lograr la Policía Comunitaria, la policía debe:

- Reunir y analizar información para vigilar lo que está sucediendo dentro de la organización de la policía y lo que está sucediendo dentro de la comunidad.
- Continuamente establecer mecanismos para la participación directa de la comunidad en la determinación de objetivos y prioridades de la policía.
- Asegúrese de que la administración está apoyando a los oficiales en línea y fomentando la creatividad, la innovación y la asunción de riesgos.
- Asegúrese de que las evaluaciones de los oficiales de policía están directamente relacionadas con las habilidades necesarias para la policía comunitaria.
- Evaluar constantemente los resultados y estrategias para la eficacia y hacer los ajustes necesarios para satisfacer las necesidades de la comunidad en curso.

A fin de lograr la Policía Comunitaria, el público debe:

- Acepte la responsabilidad por su papel en el control de la delincuencia, el desorden social y una mejor calidad de vida.
- Entrar en una asociación con la policía.
- Participar en el proceso de resolución de problemas.

Entendiendo la Problemática

Bajo la vigilancia de la policía comunitaria se ha hecho consciencia de que un problema no es sólo un delito, es algo que preocupe o cause daño a los ciudadanos.

La Policía Comunitaria entiende que la definición de un problema es el siguiente:

- “Cualquier condición que alarme, dañe, amenace, de miedo, o tiene un potencial para el trastorno en la comunidad, en particular los incidentes que pueden aparecer como aislados, pero comparten ciertas características, como un patrón común, víctima o ubicación geográfica.”

Cómo se relacionan los incidentes

Cuando la policía utiliza su habilidad para la solución de crímenes, una de las cosas que buscan es el *común denominador* de este. Esto significa que ellos quieren ver si hay los elementos comunes que vinculen este delito en particular a otros delitos. Algunas veces conocido como el *Triángulo de la Delincuencia*, los tres elementos comunes en todos los delitos son los siguientes:

- La Víctima(s)
- Autor de los hechos
- Medioambiente (la ubicación y las condiciones presentes en el momento del delito)

En busca de conexiones a otros crímenes, la policía tiene mayores posibilidades de resolver un crimen mediante el aumento de su base de conocimiento sobre el delito. Por ejemplo, si tenemos una señora de edad robada por dos hombres enmascarados en un cajero automático, buscamos crímenes similares en otros distritos o jurisdicciones vecinas. Muy a menudo un patrón de crímenes se desarrollará. La policía compara notas, pruebas físicas, posibles sospechosos y otras piezas de información acerca de los crímenes como el volumen de información y conocimientos sobre los aumentos de la delincuencia, así también, como las posibilidades de captura de los delincuentes.

Los ciudadanos, trabajando con la policía, aumentarán considerablemente sus posibilidades de resolver los problemas de la comunidad si ellos también buscan los elementos comunes de un problema. Como se dijo anteriormente, en la policía comunitaria, un problema no se limita a los delitos, sino a todo lo que daña o es una preocupación para la comunidad. Por lo tanto, no todos los problemas tendrán un autor, la víctima, o el medio ambiente. Sin embargo, suelen tener una persona o personas que son afectadas por el problema, y suelen tener un entorno. Será importante que durante la etapa de recopilar información, se busque o examine un denominador común.

Los problemas dentro de nuestros vecindarios son causados por una variedad de condiciones subyacentes. Las condiciones subyacentes pueden incluir las características de las personas que viven en o entran en la comunidad, las interacciones entre estas personas, la condición del barrio, y cómo la gente en el barrio se siente acerca de su vecindario. Los problemas creados por estas condiciones suelen dar lugar a una petición de servicio por parte de la policía. Desde el exterior estos incidentes que llevan llamadas a la policía a las llamadas pueden parecer diferentes, pero en general provienen de una fuente común. Un ejemplo de esto sería una convocatoria de actos de vandalismo a una propiedad pública o privada en el barrio causados por los adolescentes. Sin un análisis cuidadoso, se puede perder de vista el como otros actos de este tipo pueden ser el resultado de la falta de servicios de recreación para los jóvenes en la zona.

La policía comunitaria requiere la colaboración de la policía y la comunidad en la solución de problemas. Algunos de los resultados pueden ser:

- Para eliminar el problema completamente.
- Reducir el número de ocurrencias del problema.
- Reducir el grado de daño causado por el problema. (Al enseñar a la gente cómo reaccionar a las amenazas o los encuentros con miembros de pandillas, o para enseñar a la gente cómo reaccionar ante un ataque de un asaltante o violador. Esto puede reducir las probabilidades de que resulten gravemente lesionados o muertos.)
- Para mejorar la forma en que el problema está siendo tratado. Búsqueda de nuevos métodos, nuevos recursos, otros proveedores de servicios, etc.
- Modificación del entorno para reducir o eliminar el problema. (CPTED, entre otros).

Introducción al Modelo SARA, Modelos para la Solución de Problemas

SARA es un modelo de solución de problemas que fue utilizado por primera vez por agentes de policía orientada a la práctica policial de problemas (POP) en Newport News, Virginia, a mediados de la década de 1980. El modelo de solución de problemas SARA consta de cuatro partes:

S _____

A _____

R _____

A _____

Comprendiendo los Pasos en el Proceso SARA

PASO 1: ESCANEADO (SCANNING)

La etapa de exploración es donde se identifican los problemas. En la primera sesión se mostró una forma de involucrar a la asociación de vecinos en un intercambio de ideas y así en una lista de problemas. Una vez completada la lista de problemas, esta se consolida y se establece una prioridad. Esto lleva a que usted ya ha concluido su etapa de exploración. Para dar forma a una lista de problemas, puede que desee considerar algunas fuentes de información fuera de la asociación para ayudar a la identificación de los mismos. Algunas posibles fuentes de información son:

La Policía: hacer uso de los conocimientos que tienen de los oficiales que patrullan y los recursos que provienen de agencias como la División Policiaca, Análisis, Unidad de Prevención del Delito, etc.

- Empresas Locales
- Escuelas
- Otras Asociaciones de la Comunidad
- Una Encuesta en la Comunidad

PASO 2: ANÁLISIS

La naturaleza humana es ir desde la identificación de un problema a la respuesta del problema sin saber todo lo que hay que saber sobre el problema y con mucho menos análisis de esta información. Este paso en el modelo de SARA es el corazón del proceso en la solución de problemas.

La información recogida debe ser exhaustiva y recopilada de una variedad de fuentes. No basarse estrictamente en la policía para proporcionar la información acerca de los problemas del barrio. Cuando usted entiende todas las partes de un problema, usted puede diseñar un encargo a la medida y una respuesta adaptada al problema específico. Asegúrese de identificar la naturaleza subyacente del problema a través de un análisis completo de los datos. Asegúrese de entender el problema desde la perspectiva de los actores claves en el vecindario.

PASO 3 : RESPUESTAS

Aclarar, y si es necesario, redefinir el problema antes de iniciar la respuesta del equipo. Asegúrese de que ha solicitado sugerencias para una solución a un problema particular de fuentes fuera de su grupo. Recuerde que no todas las soluciones están diseñadas para eliminar el problema completamente.

¿Cuál será el objetivo (s) de su respuesta hacia el problema?

- ¿Va a eliminar, reducir, desplazar, prevenir, o hacer algo más con el problema?
- ¿Qué espera lograr hacer al enfrentar este problema?

¿Qué estrategias se utilizarán para alcanzar el objetivo(s)?

- Concentrarse en las personas que causan el problema
- Organice y colabore con los ciudadanos del vecindario
- Consulte a otro gobierno o de servicios privados
- Coordinar con los organismos de respuesta adecuada
- Corregir la falta inadecuada de servicio
- Utilizar los servicios de mediación o la capacidad de negociación
- Compartir información con los cuidados para que puedan resolver el problema o se ajusten a las leyes y reglamentos que puedan ayudar en el desarrollo de estas estrategias.

Who can assist in the development of these strategies?

- ¿Quiénes son los individuos, grupos o agencias?
- ¿Cómo pueden ayudar en el diseño de las estrategias?
- ¿Cómo se puede solicitar su participación y compromiso?
- ¿How can you solicit their participation and commitment?

¿Qué obstáculos existen?

- ¿Qué y quiénes son esos obstáculos?
- ¿Qué tipo de factores impiden hacer y qué exponer?
- ¿Cuáles son las alternativas?
- ¿Cómo pueden superarse estos obstáculos?

Sus soluciones deben ser innovadoras, creativas y que no se ajusten a los recursos tradicionales de aplicación de la ley para los problemas.

PASO 4: EVALUACIÓN

¿Cómo va a saber si usted logro su objetivo? Es importante volver después de un período de tiempo y evaluar si se logra lo que se propuso llevar a cabo. Algunos de las formas en que puede evaluar las necesidades a considerar en la etapa de evaluación. Por ejemplo, si un problema que se trata es de graffiti de pandillas es posible que desee tener un antes y después de fotografía de algunas áreas donde existe el problema. Es posible que desee contar con estadísticas y números, como los utilizados en los estudios de control del tránsito.

Esta etapa es a menudo olvidada ya que la mayoría de las personas se concentran demasiado en una solución y se les olvida ir a los inicios de la búsqueda de esta solución.

Principios de la Solución de Problemas

- No dar nada por sentado.
- Los viejos patrones pueden dificultar las soluciones.
- El ensayar y medir errores puede funcionar al igual que la lógica.
- Encontrar las similitudes esenciales en los problemas.
- Preste atención a la forma en que funciona el grupo.
- Mire los problemas desde diferentes ángulos.
- Anticipar los problemas.
- Tome la emoción de los problemas.
- Anticipar las consecuencias.
- Aprender de la pérdida.

Errores comunes en la Resolución de Problemas

- El problema no está claramente definido. El grupo no tiene suficiente información para comprender el problema.
- La visión del problema planteado es muy estrecha. El problema verdadero no será resuelto. Sólo un síntoma se ve afectado.
- Las soluciones provisionales son elegidas demasiado pronto en el proceso (antes de que el problema se entienda).
- La gama de la información recogida es demasiado estrecha.
- Algunas limitaciones principales para resolver el problema son ignorados.
- Las soluciones tradicionales son preferibles a pesar de la falta de eficacia.
- Las prioridades entre los problemas no están establecidos.
- Un plan para llevar a cabo la solución, especificando quién hará qué, cuando, no se desarrolla o no está bien pensado.
- Los recursos necesarios para llevar a cabo una solución no están claramente especificados o aquellos obtenidos con suficiente antelación en el proceso.
- Los costos de una solución se compara con los beneficios potenciales.
- Comentarios y procedimientos de una evaluación no están integrados en la solución, por lo tanto, no existe ningún mecanismo para vigilar el progreso y determinar la eficacia.

El uso de este modelo ha demostrado ser un medio eficaz para tratar los problemas para muchas comunidades. Esperamos que usted sea capaz de tomar estas herramientas para su comunidad e unirse a la policía en la resolución de problemas. La resolución de problemas sólo está limitada por la imaginación, la creatividad y el entusiasmo de las personas involucradas en el proceso.

Ejercicios para la Solución de Problemas

Su grupo se le pedirá que utilice las habilidades presentadas en este curso para identificar los problemas dentro de su propio vecindario.

Instrucciones para el Ejercicio:

- Escoja un líder de equipo que facilitará este proceso.
- Escoja un equipo que transcriba y documente la recopilación de ideas en una gráfica.
- Comience con una recopilación de ideas para encontrar un total de diez problemas en su vecindario.
- Consolide su lista.
- Realizar una sesión múltiple de votación para determinar el consenso del grupo de los tres problemas más graves en su vecindario.

Referencias

Community Policing Consortium. 1726 M St. N.W., Suite 801, Washington, DC 20036 Telephone: (800) 833-3085

Bureau of Justice Assistance. (1997). Crime Prevention and Community Policing: A vital Partnership. (NCJ 166819). Washington DC: Department of Justice.

Goldstein, Herman (1977). Policing a Free Society. Cambridge, MA. Ballinger.

National Institute of Justice. (1995, November). Community Policing Strategies. Research Preview. Department of Justice.

Community Policing Strategies. Series: NIJ Research Preview Published: November 1995, 4 pages

Bureau of Justice Assistance. Understanding Community Policing: A Framework for Action. Monograph August 1994



Acerca del Florida Regional Community Policing Institute

Este proyecto es apoyado por el acuerdo cooperativo # 1999 CK WX 0088, otorgado por la Oficina de la Comunidad orientada a los Servicios Policiacos y el Departamento de Justicia de los Estados Unidos a la Universidad de St. Petersburg. Los puntos de vista u opiniones contenidas en este documento son las del autor y no representan necesariamente la posición oficial o las políticas del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.

Igualdad de Acceso/Igualdad de Oportunidades

La Universidad de St. Petersburg está dirigida al concepto de igualdad de oportunidades. La universidad no discriminara en base a raza, color, religión, sexo, edad, origen nacional o estado civil, o contra cualquier persona calificada con discapacidad, en sus prácticas de empleo o en la admisión y el tratamiento de los estudiantes. Reconociendo que el acoso sexual constituye una discriminación por razón de sexo y viola esta regla, la universidad no va a tolerar tal conducta. Si experimenta este comportamiento, favor de contactar a el director de EA/EO al (727) 341-3257 ó (727) 341-3261 ó por correo al PO Box 13489, St. Petersburg FL 33733-3489.

